



**Ran
BHAMRA**

L'un des chercheurs anglophones les plus renommés dans le domaine de la résilience organisationnelle.

Il est actuellement maître de conférences en gestion des opérations et de la chaîne d'approvisionnement à Université Royal Holloway de Londres, au Royaume-Uni et rédacteur en chef de la revue scientifique Résilience et Continuité d'activité. Il est également l'auteur du livre "*Organisational Resilience: Concepts, Integration, and Practice*".

Ses travaux sont parmi les plus importants au monde. Son article : "*Building Organisational Resilience: Four Configurations*" fait partie des articles les plus importants à lire sur la résilience organisationnelle. Ce dernier a été classé comme l'un des dix articles les plus lus par l'IJPR. (International Journal of Production Research).

Cet été, nous avons eu le plaisir d'interviewer Dr. Ran BHAMRA pour parler de résilience organisationnelle, sa vision sur le sujet et comment ses travaux de recherche ont contribué pour une meilleure compréhension du concept sur la résilience des organisations.

Focus sur ce chercheur hors-norme qui nous donne lors de cet entretien, les clés des principaux éléments et des principaux concepts à aborder pour qu'une théorie de la résilience organisationnelle puisse voir le jour.

L'intégralité de cet entretien réalisé par Joanice GUIMBRETIERE est disponible en vidéo



A quel point êtes vous proche de l'effondrement ?

Jusqu'ici tout va bien, vous dites-vous. Oui, mais êtes-vous vraiment résilients ? Où en êtes-vous de votre résilience collective, au sein de votre équipe, et à l'échelle de votre organisation ?

Docteur en science de gestion habilité à diriger des recherches, Gilles Teneau consacre ses recherches à ce sujet : mettre en lumière les critères d'évaluation de la résilience pour diagnostiquer la situation d'une organisation et mettre en place les conditions qui lui permettront d'utiliser la crise à bon escient pour l'aider à se dépasser. L'outil MIRO (Mesure des Indicateurs de résilience Organisationnelle) qu'il a co-créé permet de savoir précisément où en est votre organisation. Il a été mis en place avec succès dans de nombreux environnements, et notamment dans les collectivités locales. Voilà une bonne nouvelle vu les enjeux de nos régions face aux crises foisonnantes, au dérèglement climatique et à ses conséquences en chaîne. Vous voulez comprendre à quoi tient la résilience, avec des éléments à la fois clairs, concrets, étayés et à jour de l'état de l'art de la recherche internationale ? Vous découvrirez que des personnes savent prendre en charge la toxicité organisationnelle pour préserver la résilience collective. Vous voulez connaître les critères de résilience d'une organisation pour savoir où vous en êtes, quels sont vos risques?

Réponses dans la vidéo



A quel point êtes vous proche de l'effondrement ?

Miguela Domingo Centeno est docteur en sciences de l'éducation et philosophie et docteur en Droit de l'Université *Complutense* de Madrid. Elle a également étudié la philosophie de l'idéalisme allemand au sein de l'Université de *Münster* (Westfallen, Allemagne), les méthodes de recherche et la bioéthique. En tant que professeur des universités, Miguela s'intéresse à la pédagogie thérapeutique et dirige 4 formations certifiantes dont 2 Masters. Elle a été Doyenne de l'Université Autonome de Madrid. Ses recherches portent initialement sur les émotions, la morale et l'éthique, ce qui la conduit à s'interroger sur l'intelligence émotionnelle, le pouvoir de la résilience dans l'enfance et l'adolescence et la prévention d'éventuelles difficultés éducatives.



01 Comment ces enjeux vous ont-ils amené à vous interroger sur la résilience ?

Dans le cadre de mes activités de pédagogie thérapeutique, je suis en contact étroit avec la génération Z et ses préoccupations quant au présent et à l'avenir. De ce fait, j'observe au quotidien un rapport fort de cette jeunesse au digital et aux réseaux sociaux, avec ses dangers, mais aussi des manques tels que la culture de l'effort, la culture d'entreprise, la loyauté, l'accompagnement, etc. J'aime cette jeunesse et je parie sur elle, mais elle souffre aussi d'un peu de déshumanisation : comportements procéduriers, manque d'empathie et de conscience d'autres manières de voir et de penser, etc.

La société les a faits égoïstes parce que les générations précédentes, à commencer par la mienne, leur ont rendu la vie assez facile, leur a tout donné....

02 Qu'est-ce que la résilience organisationnelle pour vous ?

La résilience organisationnelle est à voir avec les leaders des organisations. Ce n'est pas tellement la question du charisme des leaders qui est importante ici, sinon le fait qu'ils soient entourés d'une équipe loyale, d'une équipe qui les accompagne, que le leader protège.

Pour moi, il n'y a pas de résilience organisationnelle dans une société très hiérarchique. Dans des organisations pyramidales, il est rare qu'un supérieur se considère comme l'égal de son collaborateur. C'est comme pour le syndrome de Cronos : les chefs ont peur qu'un de leurs subordonnés compétents prenne leur place. C'est un peu moins le cas en Fonction Publique mais au sein de l'université, des entreprises privées en Espagne, c'est très difficile.....

[Cliquer ici pour accéder à l'intégralité de l'entretien avec MIGUELA DOMINGO CENTENO](#)



Publications et ouvrages



- **Reporting et pilotage des organisations pour une société résiliente : La comptabilité et le contrôle à l'épreuve de la crise Covid** - Sophie Giordano-Spring, Fabienne Villesèque-Dubus, éditions EMS, 2022.
- **Résilience opérationnelle : De la maîtrise des risques à la gestion de crise** François Vernoux, Editions territorial, 2022
- **Guide de l'antifragilité : Domptez l'imprévisible et l'incertain** Collectif, éditions EMS. 2022
- **Comment rebondir durablement après la COVID-19 ? Guide pratique de transformation vers l'économie de l'innovation sociétale** - Yves Trousselle, Préface de Gilles Teneau. Harmattan. 2021
- **Changement de crise, les organisations à l'épreuve de la COVID-19** David Autissier. Jean-Marie Peretti. Charles-Henri Besseyre Des Horts, M.A Édition. 2020
- **L'art du sens dans les organisations** Jean-Luc Moriceau, Hugo Lettiche et Marie-Astrid le Theule (dir.) (2019), Québec, Presses de l'Université Laval