

# Résilience organisationnelle

Conférencier : Gilles Teneau

Comment préparer votre Organisation à rebondir face aux changements ?



CIRERO

**Centre d'Ingénierie et de REcherche en Résilience des Organisations**

*[www.resilience-organisationnelle.com](http://www.resilience-organisationnelle.com)*



---

# Présentation

- Chercheur associé (université de Nantes) et Professeur au CNAM, ESG Paris, INET,
- Président de CIRERO (centre d'ingénierie et de recherche en résilience des organisations)
- Ouvrages consacrés à la résilience
  - Toxic Handler, Odile Jacob, mars 2019
  - La résilience des organisations, les fondamentaux, l'Harmattan, 2018
  - Empathie et compassion en entreprise, ISTE, 2014
  - Résilience Organisationnelle, rebondir face aux turbulences, Deboeck, 2010

# Association CIRERO

Centre d'Ingénierie et de REcherche en Résilience Organisationnelle



- L'étude et la recherche expérimentale au sein d'institution et d'entreprise du concept de Résilience Organisationnelle
- La publication d'articles et d'ouvrages à comité de lecture
- La participation à des conférences, séminaires, colloques
- Site Web : [www.resilience-organisationnelle.com](http://www.resilience-organisationnelle.com)

www.resilience-organisationnelle.com

Rechercher

Home Vie de l'association Membre Les résiliences Nos partenaires Publication Formation

Bienvenue sur notre nouveau site web

L'objectif de l'association CIRERO est de fédérer des chercheurs et praticiens de la résilience appliquée aux organisations. Son adhésion est libre sous validation du bureau. Vous trouverez tous les renseignements sur notre association et ses activités : pour mieux comprendre ce que nous faisons et surtout ce que nous pouvons faire pour vous. Ce site vous permettra de mieux nous connaître et de nous contacter à tout moment, dès lors que vous aimeriez recevoir plus d'informations. Je vous souhaite une bonne promenade sur notre site.

Vous trouverez sur cette page d'accueil les nouveautés : actualités, publications, formations

Gilles Teneau - Webmaster du site et président de CIRERO

# Vers une théorie générale de la résilience

Résilience : faire face à un traumatisme et développer de nouvelles aptitudes



Turbulences



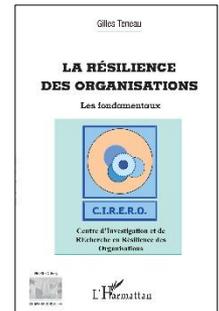
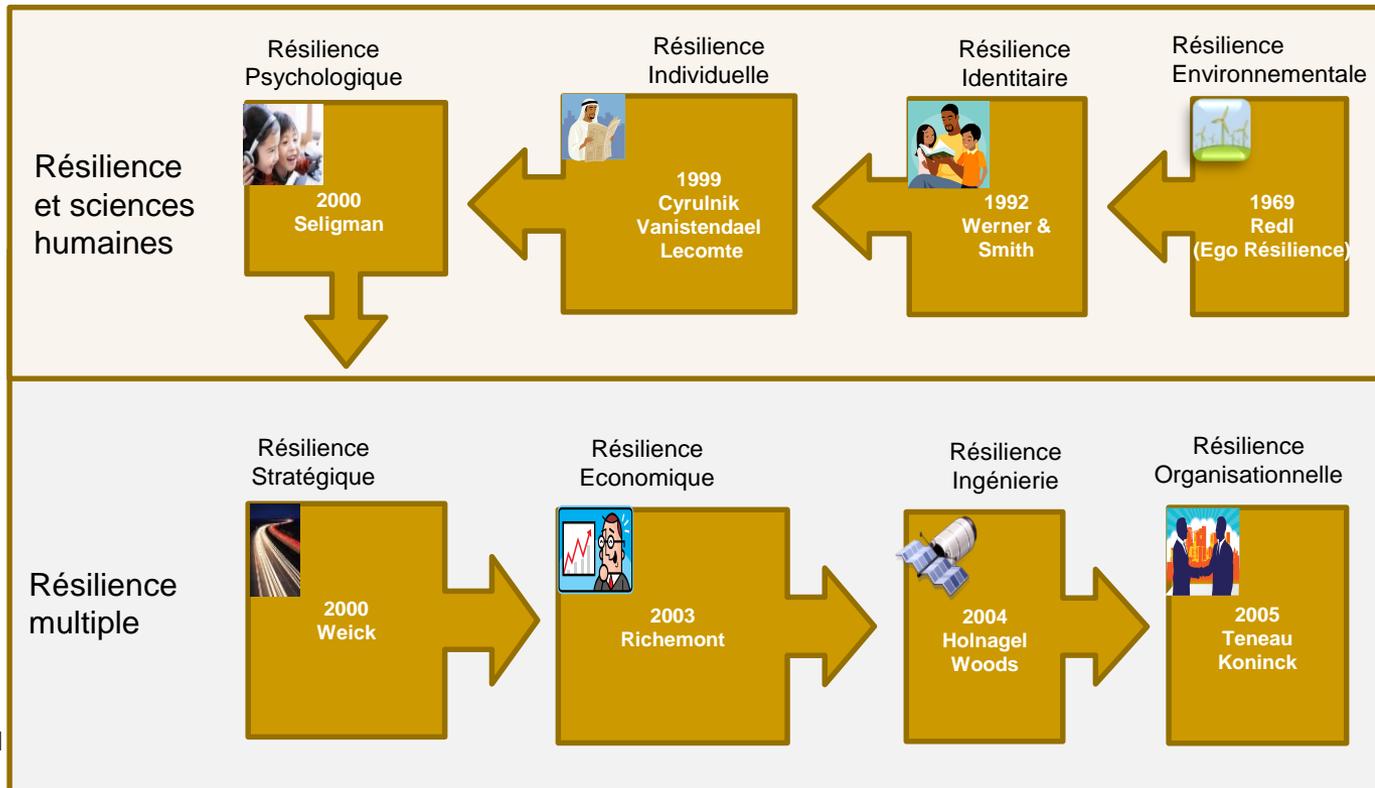
Crises



Accidents



Changement Organisationnel

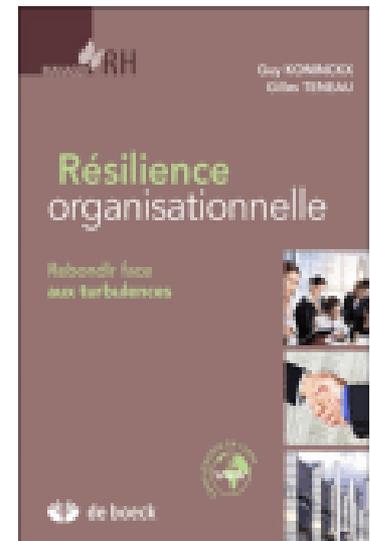


# 1. Une définition de la résilience Organisationnelle

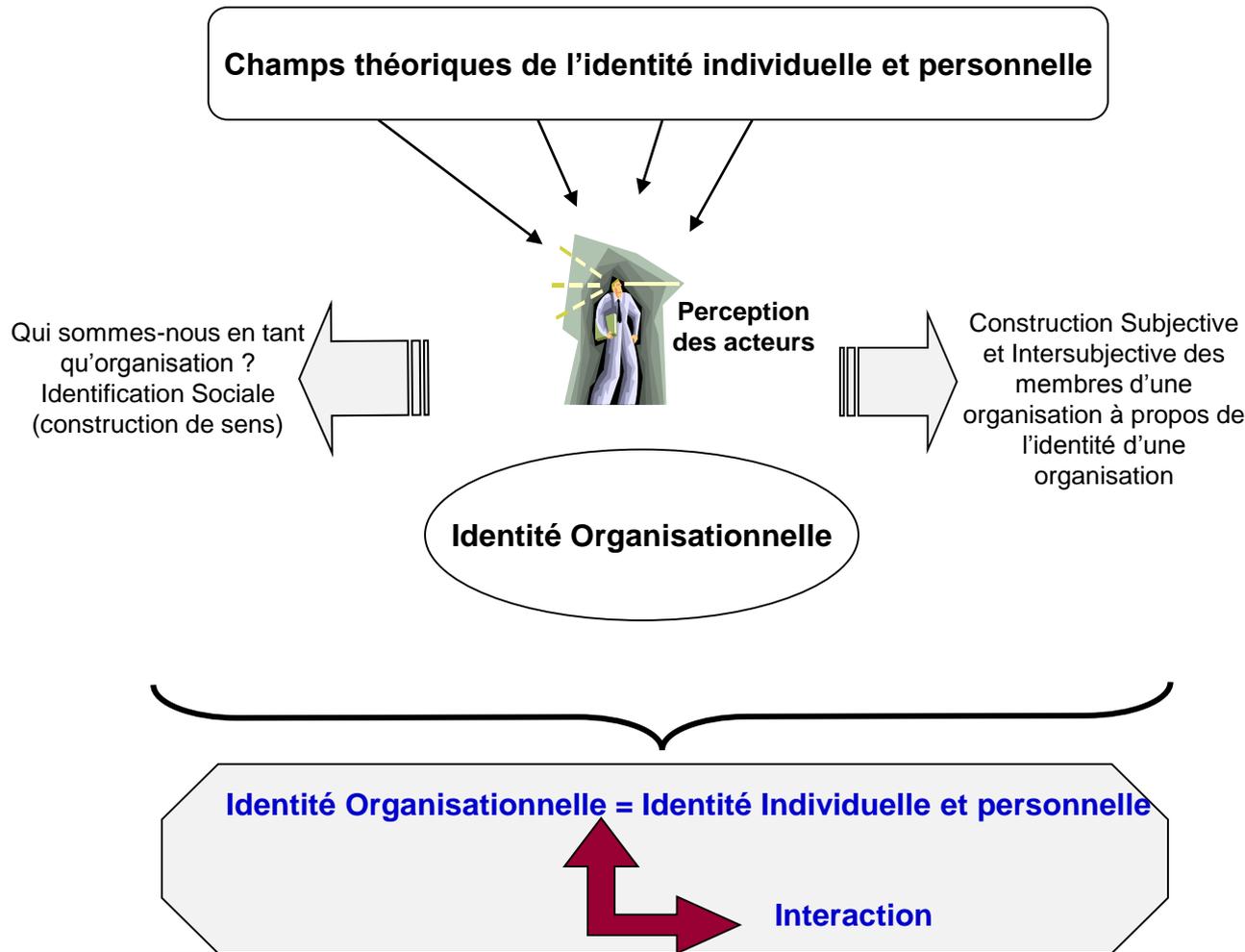
La résilience organisationnelle c'est la **capacité d'un système** (individu, collectivité, organisation), confronté à des **turbulences** de **mobiliser ses ressources** en vue de rester en lien avec sa **finalité** en privilégiant un des trois scénarios possibles :

- mettre en place les **conditions favorables** de résilience **avant la crise** ;
- **maintenir son activité** dans des limites acceptables ;
- se **redéployer** dans des activités d'une autre nature.

Le processus de construction de la résilience s'appuie sur des stratégies réalisées par l'intermédiaire d'outils de mesures, de cellules opérationnelles et d'acteurs.



# 2. Identité Organisationnelle

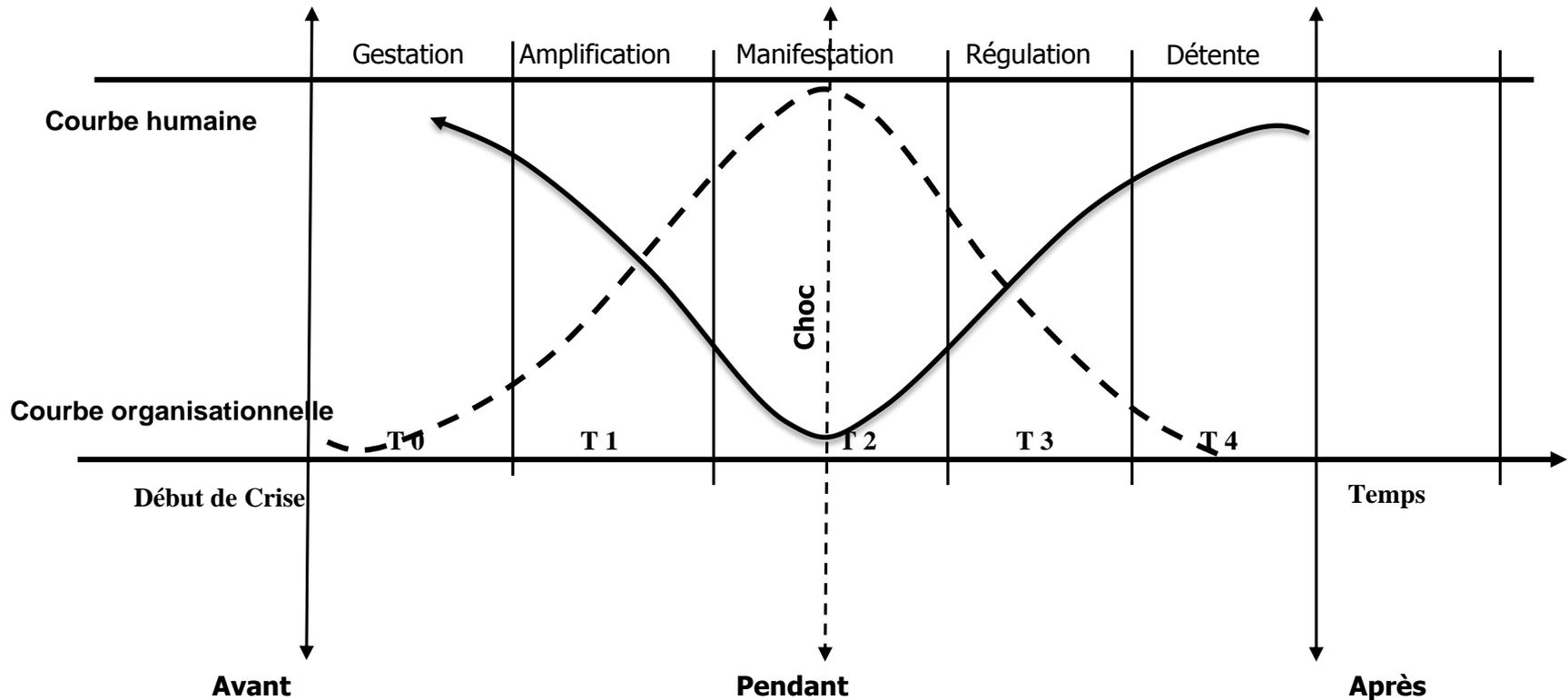


**Identité Organisationnelle**



**IDENTITE**

# 3. La courbe du changement



# 4. Gestion du changement organisationnel

## **Créer un sentiment d'urgence**

- Vendre la valeur de l'état futur

## **Gestion du commanditaire**

- Appui d'un Sponsor

## **Empowerment**

- Développer les compétences

## **Renforcement**

- Mettre en action

## **Gestion des parties prenantes**

- Identifier les parties prenantes

## **Travailler ensemble**

- Co-crédation de valeur

## **Communication**

- Les raisons du changement

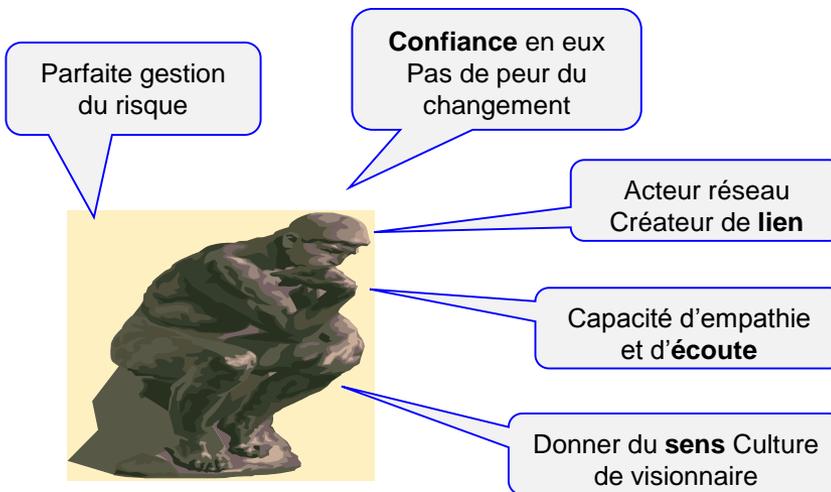
## **Gestion de la résistance**

- Par quoi je suis concerné
- Créer des gains rapides

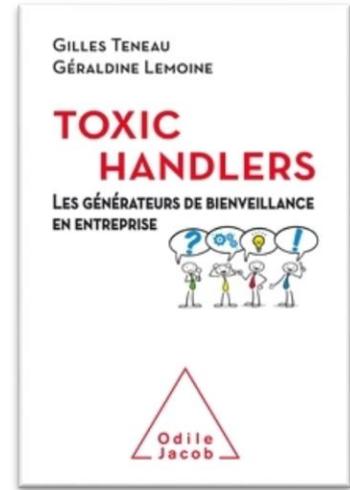
# 5. Capacité des ressources à rebondir

- Aborder la **capacité de rebondir** face à l'adversité.
- Développer de **nouvelles compétences**
  - de résilience individuelle, collective et organisationnelle
  - un style de management résilient.

## Générateur de bienveillance

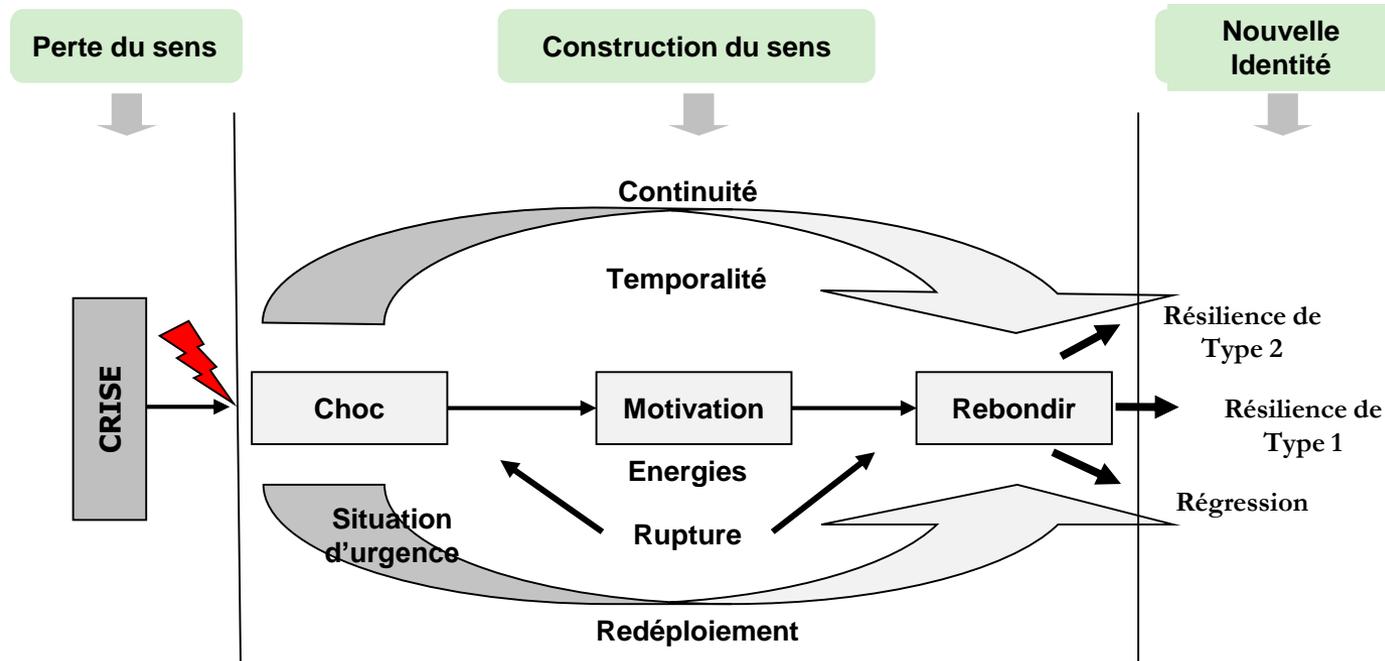


- Porteur de **Confiance**
- Porteur de **Souffrance**
- Porteur de **Compassion**



# 6. Les trajectoires de résilience

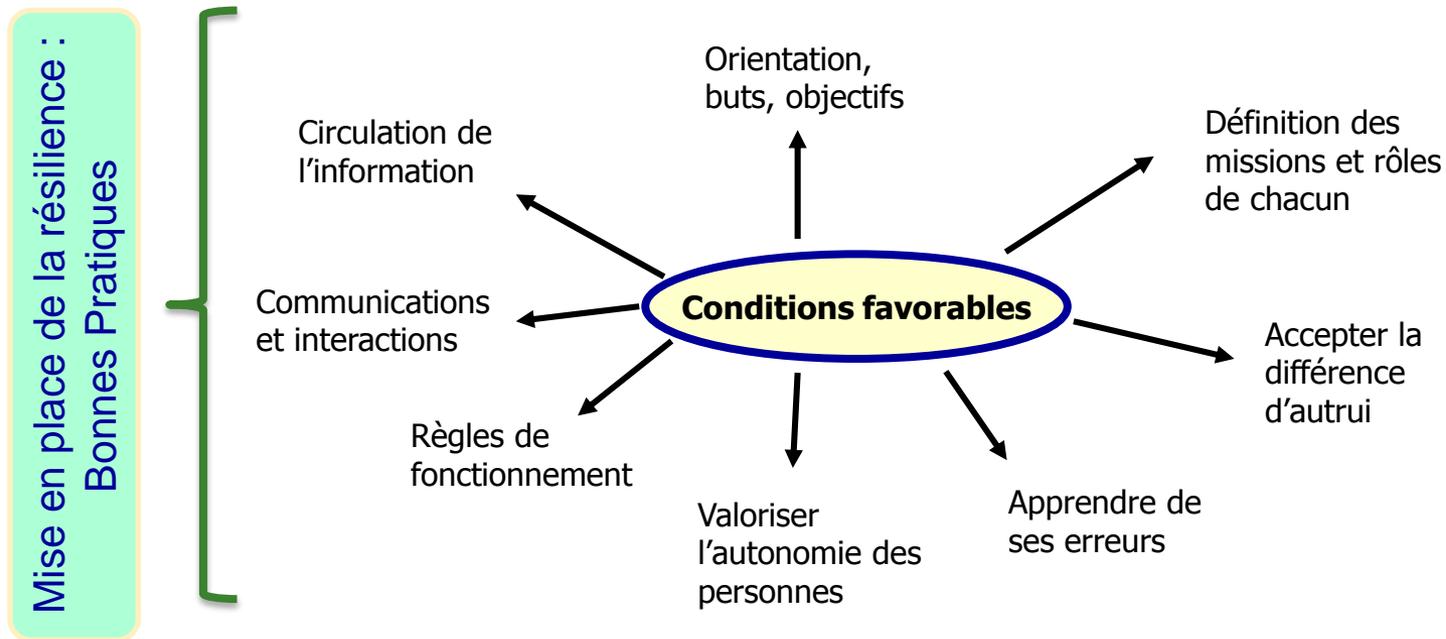
- ❶ Créer les **compétences nécessaires** pour assumer un choc
- ❷ Mettre en place des **cellules** (résilience, transversale, crise)
- ❸ Développer des **outils de mesure** de la résilience (SRS, MIRO)



# 7. Développer sa résilience avec les TOP (Techniques d'Optimisation du Potentiel)

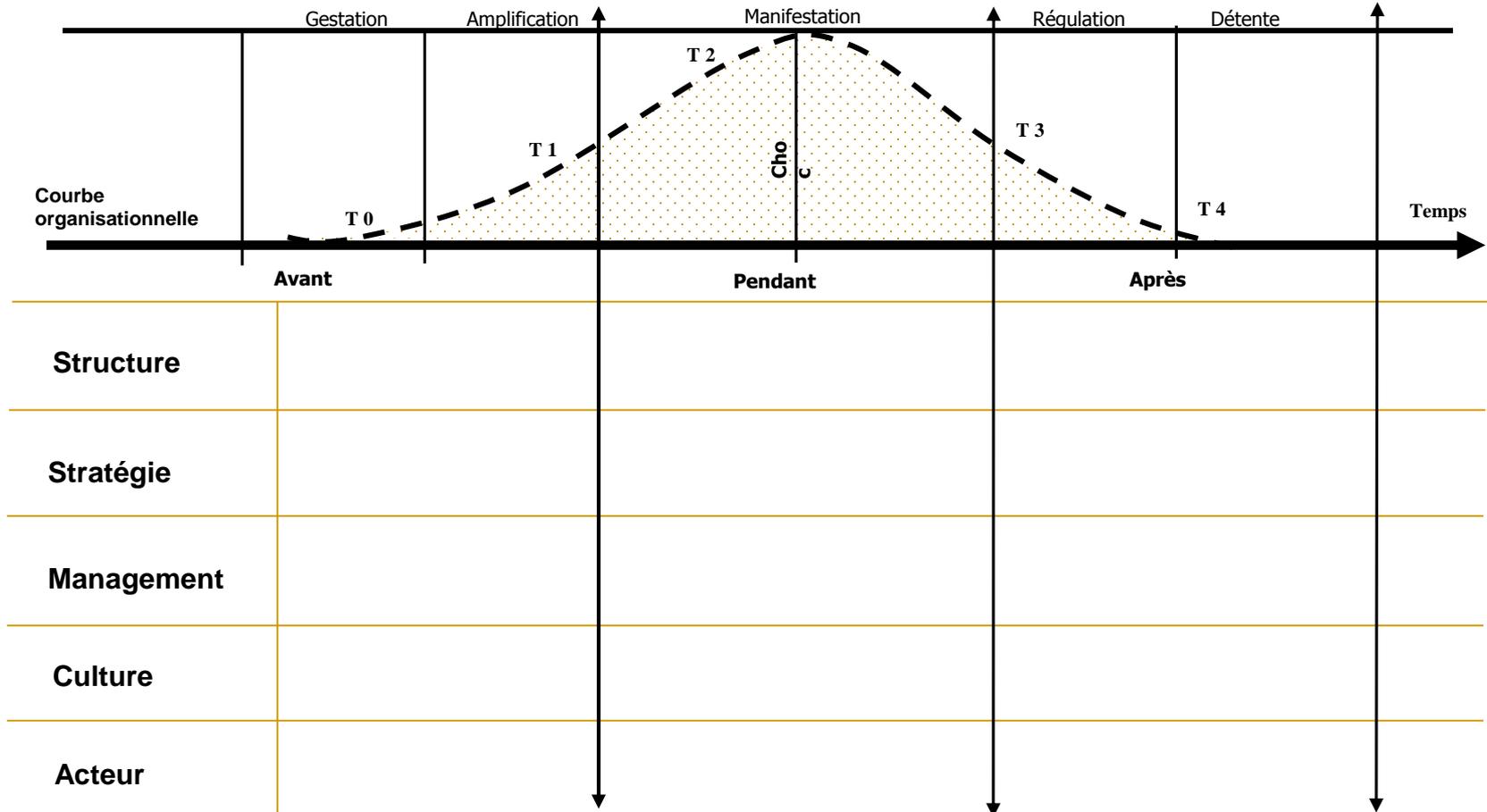
- Relaxation
- Respiration
- Visualisation

- Favoriser votre récupération physique et mentale
- Se préparer aux épreuves (interventions orales, entretiens professionnels,...).
- Renforcer la confiance en soi et l'affirmation de soi.



# ATELIER « Courbe du changement »

A partir d'un exemple de changement vécu et choisi par le groupe, identifier les phases du cycle de vie d'une situation de changement choisie par le groupe et identifier les conditions de résilience qui auraient pu être mises en place



# Consignes d'animation des ateliers

- Pour l'atelier « Courbe du changement »
- Prendre un exemple de changement vécu ou un exemple ci-dessous
  - - un cadre dont les missions ont évolué par rapport à la précédente organisation
  - - un cadre dont les missions de certains de ses collaborateurs ont évolué
  - - une situation de burn-out d'un collaborateur
- Indiquer les éléments forts du changement correspondant aux concepts d'identité organisationnelle (Structure, Stratégie, Management, Culture) sur la courbe
- Indiquer sur ce même cycle les acteurs qui ont eu un rôle représentatif
- Le schéma terminé se demander quels auraient pu être les améliorations à mettre en œuvre

